

«Утверждаю»

Директор МКОУ

«Средняя общеобразовательная школа №2

им.И.С. Унковского» п. Воротыньск

Сорокин И.В.



## ПЛАН

### по улучшению качества оказания образовательных услуг по результатам проведения независимой оценки качества деятельности

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (по итогам независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Актуализация информации на сайте организации.	Решение педагогического совета № 2 от 01.11.2020 г.	Постоянно	Администратор сайта школы	Своевременное размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте.
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Решение педагогического совета № 2 от 01.11.2020 г.	Постоянно	Администратор сайта школы	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения.	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения.

1.3	<p>Создание для потребителей возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изменить интерфейс сайта, разместив раздел «Напишите нам письмо» не только во вкладке «Контакты», но и на каждой странице сайта школы;</li> <li>- информирование родителей на родительских собраниях о наличии электронного сервиса для внесения предложений;</li> <li>- провести общее собрание трудового коллектива по вопросу информирования родителей о наличие электронного сервиса для внесения предложений, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения.</li> </ul>	Решение педагогического совета № 2 от 01.11.2020 г.	Постоянно	Администратор сайта школы	Наличие стационарных телефонов, размещение на сайте механизмов обратной связи и внесения предложений от родителей школ.	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией. Количество посещений форума сайта учреждения, телефонных и письменных обращений родителей школ.
-----	---	---	-----------	---------------------------	---	---

1.4	Сформировать и разместить раздел по работе с жалобами и обращениями граждан	Решение педагогического совета № 2 от 01.11.2020 г.	Постоянно	Администратор сайта школы	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения.	Доля лиц, считающих достаточно доступным взаимодействие с образовательной организацией. Количество посещений форума сайта учреждения, телефонных и письменных обращений получателей услуг.
<b>2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b>						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации и развитие материально-технической базы	Решение педагогического совета № 2 от 01.11.2020 г.	Постоянно	Директор, зам.директора по АХР	Наличие современного учебного дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в организации, соответствие помещений, территорий ОО требованиям САНПиН.	Количество современного учебного дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе организации.

2.2	<p>Реализация мероприятий, направленных на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья (использование возможностей ин-фраструктуры). Размещение информации о наличии условий для организации обучения детей ОВЗ (добавить в программу для детей с ОВЗ).</p> <p>В разделе НТАУ разместить результаты олимпиад и в публичном отчете в процентном соотношении. на сайте организации. Добавить в план самоанализа критерии в соответствии с метод. рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности.</p>	Решение педагогического совета № 2 от 01.11.2020 г.	По необходимости	Администрация школы, учителя-предметники	<p>Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Наличие электронного банка методических разработок для детей с ОВЗ.</p>	<p>Количество специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Количество материалов в электронном банке методических разработок для детей с ОВЗ.</p> <p>Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными, от числа опрошенных о работе организации.</p>
2.3	<p>Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.</p>	Решение педагогического совета № 2 от 01.11.2020 г.	Постоянно	Администрация школы	<p>Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.</p>	<p>Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.</p>

2.4	Мероприятия по разработке и реализации дополнительных образовательных программ. Разместить расписание работы СПС, направления работы и услуги оказываемой психолого-педагогической помощи. Сделать ссылку на ООП раздел программа воспитания и социализации).	Решение педагогического совета № 2 от 01.11.2020 г.	Постоянно	Администрация школы	Своевременная подача заявок на кружки и секции в образовательные организации для наибольшего охвата доп. образованием школьников разных возрастов.	Доля обучающихся, занятых в доп. образовании.
2.5.	Обеспечение условий для индивидуальной работы с обучающимися, развития творческих способностей и интересов обучающихся.	Решение педагогического совета № 2 от 01.11.2020 г.	Постоянно	Администрация школы	Улучшение условий развития творческих способностей и интересов обучающихся	Доля учащихся, принимающих участие в творческих конкурсах
<b>3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b>						
3.1	Повышение профессионального уровня педагогических работников	Решение педагогического совета № 2 от 01.11.2020 г.	Постоянно	Администрация школы	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.

3.2	Повышение эффективности деятельности совета обучающихся, совета родителей. Доведение до всех участников образовательных отношений о наличии комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений	Решение педагогического совета № 2 от 01.11.2020 г.	Постоянно	Администрация школы, классные руководители	Отсутствие конфликтных ситуаций.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц
<b>4. Удовлетворенность качеством оказания услуг</b>						
4.1	Создание страницы сайта «Независимая оценка качества образования» и его регулярное обновление.	Решение педагогического совета № 2 от 01.11.2020 г.	Постоянно	Администратор сайта	Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы	План мероприятий министерства образования и науки Калужской области по улучшению качества оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на 2020-2022 годы.