



УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации

МР "Бабынинский район"

В.В. Яничев

"29" февраля 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного общеобразовательного учреждения
«Средняя общеобразовательная школа №2 им. И.С. Унковского» п. Воротынск
Бабынинского района Калужской области на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Информация о деятельности организации размещена на официальном сайте не в полном объеме	Привести структуру и содержание разделов официального сайта в соответствие с требованиями нормативных правовых актов	10.02.2024	администратор сайта школы Белоусов И.О.		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на стендах и официальном сайте, не достигает 100%	Разработать регламент обновления информации на сайте. Дублировать информацию о деятельности организации в наиболее популярных сетях (ВК, Одноклассники)	10.02.2024	администратор сайта школы Белоусов И.О.		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг не достигает 100 %	Провести ремонт помещения и оборудовать современный конференц-зал, спортивный зал.	25.08.2024	Заместитель директора по АХР Макеев Ю.А.		
---	--	------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствуют:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Сменные кресла-коляски; -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации – дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; -возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); -помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещении организации 	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)	30.12.2024	Заместитель директора по АХР Макеев Ю.А.		
--	--	------------	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 98%)</p>	<p>Поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Заместитель директора по УВР Склярова Л.С.</p>		
<p>Получатели услуг удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 97%)</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательности и вежливости сотрудников организации, осуществлявших непосредственное оказание услуг</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Заместитель директора по УВР Склярова Л.С.</p>		
<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 98%)</p>	<p>Повысить уровень доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>01.02.2024</p>	<p>Заместитель директора по УВР Склярова Л.С.</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>99% получателей услуг готовы</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне</p>	<p>30.12.2024</p>	<p>Заместитель директора по</p>		
-------------------------------------	---------------------------------------	-------------------	---------------------------------	--	--

рекомендовать организацию	количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым		УВР Склярова Л.С.		
99% получателей образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	30.12.2024	Заместитель директора по УВР Склярова Л.С.		
98% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.05.2024	Заместитель директора по УВР Склярова Л.С.		